

Általános szerződési feltételek

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: Elegance Szaloncikk Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév: Elegance Szaloncikk Kft.
Székhely: 1083 Budapest, Práter utca 59.
Cégjegyzékszám: 01-09-449470
Adószám: 32919354-1-42
Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Telefon: +36 30 91 666 88
E-mail: info@francomobili.hu
Weboldal: www.francomobili.hu
A továbbiakban: Szolgáltató.

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek a www.francomobili.hu weboldalon elérhető webáruház használatára, valamint az ott leadott megrendelésekre vonatkoznak.

A webáruház üzemeltetője az Elegance Szaloncikk Kft., a továbbiakban: Szolgáltató.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan adásvételi szerződésre, amely a Szolgáltató és a webáruházban vásárló természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet között jön létre.

A webáruházban történő vásárlással a Vásárló kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, elfogadta, és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. A módosított rendelkezések a weboldalon történő közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

A webáruházban megjelenített termékek elsősorban fodrász-, barber-, kozmetikai és szépségipari szalonok berendezésére szolgáló bútorok, eszközök és kiegészítők.

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendelésnek minősül. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget vonhat maga után.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja, utóbb nem lesz hozzáférhető, kivéve a Vásárló részére megküldött automatikus visszaigazoló e-mailt és a megrendelés adatait.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

A webáruházban történő vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges.

A Vásárló köteles a megrendelés során valós és pontos adatokat megadni. A hibásan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő károkért, késedelmekért vagy sikertelen teljesítésért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A regisztráció során megadott jelszó bizalmas kezeléséért kizárólag a Vásárló felelős. Amennyiben a Vásárló tudomást szerez arról, hogy illetéktelen személy hozzáférhetett a fiókjához, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát.

A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan valótlan adatokat tartalmazó vagy visszaélészerűen használt felhasználói fiókokat.

A Vásárló a webáruházban található termékeket a kosárba helyezheti, majd a megrendelési folyamat során megadhatja a szállítási és számlázási adatokat, kiválaszthatja a kívánt fizetési módot és véglegesítheti rendelését.

A megrendelés elküldését követően a Vásárló automatikus visszaigazoló e-mailt kap. Az automatikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés beérkezésének tényét igazolja, nem minősül a megrendelés elfogadásának.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést külön e-mailben vagy más egyértelmű módon visszaigazolja, illetve a megrendelt termék kiszállítását megkezdi.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelések visszautasítására különösen az alábbi esetekben:

- hibás vagy hiányos adatok megadása esetén;
- nyilvánvalóan hibás ár vagy termékadat feltüntetése esetén;
- visszaélészerű vagy rosszhiszemű megrendelés esetén;
- a termék tartós készlethiánya esetén.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban megjelenő készletinformációk pontosak legyenek, azonban azok tájékoztató jellegűek és nem minősülnek kötelező érvényű ajánlatnak.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK

A FrancoMobili.hu webáruházban professzionális fodrász-, barber-, kozmetikai és szépségipari bútorok, berendezések, eszközök és kiegészítők vásárolhatók meg.

A webáruház kínálatában megtalálhatók többek között fodrászszékek, barber székek, fejmosók, recepciós pultok, munkafalak, konzolok, eszközkocsi, kozmetikai székek, kezelőágyak, várótermi bútorok és egyéb szalonberendezések.

A termékek adatlapján feltüntetett képek illusztrációként szolgálhatnak. A termék tényleges megjelenése, árnyalata, mérete vagy egyes részletei kis mértékben eltérhetnek a képen láthatótól, különösen a gyártói módosítások, fényviszonyok vagy képernyőbeállítások miatt.

A termékek főbb tulajdonságai, méretei, műszaki adatai és egyéb jellemzői az adott termék adatlapján található. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a termékleírások pontosak és naprakészek legyenek.

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adót, amennyiben a termékoldalon vagy a pénztárfolyamatban ettől eltérő tájékoztatás nem szerepel.

A feltüntetett ár nem tartalmazza a szállítási díjat. A szállítási költség a rendelési folyamat során, a kiválasztott szállítási mód alapján kerül feltüntetésre.

Egyes termékek külső beszállítói vagy gyártói készletről érkehetnek, ezért a szállítási idő termékenként eltérő lehet. A várható

szállítási időről a termékoldal, a rendelési folyamat vagy az ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak, termékleírások és termékkínálat módosítására. A módosítások a már visszaigazolt megrendeléseket nem érintik, kivéve nyilvánvaló elírás vagy technikai hiba esetén.

Nyilvánvalóan hibás ár vagy téves termékadat esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron vagy hibás feltételekkel értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval, és tájékoztatja a helyes adatokról, illetve a rendelés módosításának vagy törlésének lehetőségéről.

RENDELÉS MENETE

A Vásárló a megvásárolni kívánt terméket a termékoldalon található „Kosárba” gomb segítségével helyezheti a kosárba.

A kosár tartalma a rendelés véglegesítése előtt bármikor módosítható. A Vásárló módosíthatja a termék mennyiségét, törölhet terméket a kosárból, vagy folytathatja a vásárlást.

A rendelés leadásához a Vásárlónak meg kell adnia a számlázási és szállítási adatokat, valamint ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot.

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló ellenőrizheti a megadott adatokat, a kosár tartalmát, a termékek árát, valamint a szállítási és fizetési költségeket.

A rendelés elküldésével a Vásárló elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel járhat.

A rendelés beérkezéséről a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Vásárló részére. Az automatikus visszaigazoló e-mail a rendelés beérkezését igazolja.

Amennyiben a Vásárló hibás adatot adott meg, vagy a rendelés módosítását szeretné kérni, köteles ezt mielőbb jelezni az ügyfélszolgálat felé az info@elegance.hu e-mail címen vagy a +36 30 91 666 88 telefonszámon.

A Szolgáltató a megrendelést feldolgozza, majd visszaigazolja annak teljesíthetőségét. Külső beszállítói vagy gyártói készletről érkező termékek esetén a teljesítés ideje hosszabb lehet.

A megrendelés akkor minősül elfogadottnak, amikor a Szolgáltató a rendelést külön visszaigazolja, illetve a teljesítést megkezdi.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

A Szolgáltató a beérkezett megrendeléseket a lehető legrövidebb időn belül feldolgozza.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik. A munkanapokon kívül beérkezett rendelések feldolgozására a következő munkanapon kerül sor.

A webáruházban szereplő termékek egy része raktárról, más része külső beszállítói vagy gyártói készletről érhető el. Ennek megfelelően a szállítási idő termékenként eltérő lehet.

A várható szállítási idő minden esetben tájékoztató jellegű. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a megrendelt termékeket a lehető legrövidebb időn belül kiszállítsa, azonban a beszállítók, fuvarozók vagy egyéb külső körülmények által okozott késedelmekért felelősséget nem vállal.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, vagy a teljesítés a vártnál jelentősen hosszabb időt venne igénybe, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót.

A Vásárló jogosult a megrendeléstől elállni, amennyiben a Szolgáltató a rendelés teljesítését nem tudja vállalni, vagy a várható szállítási idő számára nem elfogadható.

A termék tulajdonjoga a vételár teljes kiegyenlítését követően száll át a Vásárlóra.

A kárveszély a termék Vásárló vagy az általa megjelölt személy részére történő átadásakor száll át a Vásárlóra.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes megrendelésekkel kapcsolatban további egyeztetést kezdeményezzen, amennyiben a rendelés teljesítéséhez ez szükséges.

ELÁLLÁS JOGA

A fogyasztónak minősülő Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult a termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

A Vásárló elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal jelezheti az alábbi elérhetőségen:

Elegance Szalonicikk Kft.
1083 Budapest, Práter utca 59.
E-mail: info@francomobil.hu
Telefon: +36 30 91 666 88

A Vásárló az elállási jogát a jogszabályban meghatározott elállási nyilatkozat-minta felhasználásával vagy bármely egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

Nagy méretű, raklapos vagy különleges szállítást igénylő termékek esetén a visszaszállítás költsége jelentősen meghaladhatja a hagyományos csomagküldés díját. A visszaszállítás megszervezése minden esetben előzetes egyeztetést igényel.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett összeget, beleértve az alap szállítási díjat is.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését.

A Vásárló kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értéksökkenésért felel.

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog különösen az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;
- egyedi méretben, egyedi színben vagy egyedi konfigurációban rendelt termék esetében;

- olyan termék esetében, amelyet természeténél fogva az átadást követően más termékkel elválaszthatatlanul egyesítettek;
- a hatályos jogszabályokban meghatározott egyéb esetekben.

Az elállási jog részletes szabályait a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tartalmazza.

JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

A Szolgáltató a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően felel a hibás teljesítésért.

A fogyasztónak minősülő Vásárló a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossági jogok illetik meg.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést kérhet;
- megfelelő árleszállítást igényelhet;
- a hibát a Szolgáltató költségére kijavíttathatja vagy kijavíthatja;
- a szerződéstől elállhat, amennyiben a hiba jelentős.

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.

A webáruházban forgalmazott egyes termékekre a gyártó vagy a forgalmazó jótállást biztosíthat. A jótállás időtartama és feltételei termékenként eltérőek lehetnek, ezért a pontos jótállási feltételek az adott termék adatlapján, a termékhez mellékelt dokumentációban vagy a jótállási jegyen találhatók.

A jótállás nem terjed ki különösen:

- a rendeltetésellenes használatból eredő hibákra;
- a nem megfelelő kezeléssel vagy karbantartásból eredő károkra;
- a természetes elhasználódásra;
- a külső behatásból eredő sérülésekre;
- a szakszerűtlen összeszerelésből vagy átalakításból eredő hibákra.

A Vásárló a hibát annak észlelését követően köteles haladéktalanul bejelenteni.

A jótállási vagy szavatossági igény bejelentéséhez kérjük, hogy a Vásárló vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az alábbi elérhetőségeken valamelyikén:

Elegance Szalonicikk Kft.
1083 Budapest, Práter utca 59.
E-mail: info@francomobili.hu
Telefon: +36 30 91 666 88

A jótállási vagy szavatossági igény érvényesítéséhez szükség lehet a vásárlást igazoló számla vagy egyéb bizonylat bemutatására.

A fogyasztókat megillető jótállási és szavatossági jogok részletes szabályait a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok tartalmazzák.

PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Vásárló a termékekkel, a megrendeléssel, a teljesítéssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Elegance Szalonicikk Kft.
Székhely: 1083 Budapest, Práter utca 59.
E-mail: info@francomobili.hu
Telefon: +36 30 91 666 88

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kivizsgálja, és arra a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül érdemi választ ad.

Amennyiben a Vásárló a panaszkezelés eredményével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem vezet eredményre, jogosult békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

Békéltető Testület

A fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a fogyasztónak minősülő Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefon: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal: www.bekeltet.bkik.hu

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a hatályos jogszabályok szerinti együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

Fogyasztóvédelmi Hatóság

A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben a Vásárló a területileg illetékes kormányhivatalhoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei a www.kormanyhivatal.hu oldalon érhetők el.

Bírósági Jogérvényesítés

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelését bírósági úton is érvényesíteni a hatályos magyar jogszabályok szerint.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók, különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi

rendelkezés érvényességét.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététel napjától hatályosak, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

A webáruház használatával és a megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, megértette és elfogadta.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja: 2026. június 20.

Elegance Szalonicikk Kft.

1083 Budapest, Práter utca 59.

www.francomobili.hu