

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Elegance Szaloncikk Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név: Elegance Szaloncikk Kft.
Székhely: 1083 Budapest, Práter utca 59.
Cégjegyzékszám: 01-09-449470
Adószám: 32919354-1-42
E-mail: info@francomobili.hu
Telefon: +36 30 91 666 88
Weboldal: www.francomobili.hu

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a www.francomobili.hu webáruház működtetése, a megrendelések teljesítése, a számlázás, a szállítás megszervezése, az ügyfélszolgálati kapcsolattartás, a panaszkezelés, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre

A webáruház használata és a megrendelés során az alábbi személyes adatok kezelése történhet:

- név
- számlázási név és cím
- szállítási név és cím
- e-mail cím
- telefonszám
- rendelési adatok
- számlázási adatok
- fizetési módra vonatkozó adatok
- ügyfélszolgálati megkeresések tartalma
- technikai adatok, például IP-cím, böngészőadatok, cookie-azonosítók

Az adatkezelés jogalapja

A megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.

A számlázással és bizonylatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

Az ügyfélszolgálati kapcsolattartás és panaszkezelés jogalapja részben szerződés teljesítése, részben jogi kötelezettség teljesítése, illetve jogos érdek.

Hírlevél küldésére kizárólag a felhasználó előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor, amennyiben ilyen szolgáltatás a weboldalon elérhető.

Az adatkezelés időtartama

A megrendeléssel kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez és az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig kezeli.

A számlázási adatokat az Adatkezelő a hatályos számviteli jogszabályok szerinti megőrzési ideig őrzi meg.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

Az ügyfélszolgálati és panaszkezelési adatokat az ügy lezárását követően a jogszabályban előírt vagy az igényérvényesítéshez szükséges ideig őrizzük meg.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a megrendelések teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen az alábbi területeken:

- tárhelyszolgáltatás
- webáruház-rendszer üzemeltetése
- számlázás
- könyvelés
- csomagküldés, áruszállítás
- online fizetési szolgáltatás
- ügyfélszolgálati kommunikáció

A webáruház tárhelyszolgáltatója és technikai szolgáltatója:

UNAS Online Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu
Weboldal: www.unas.hu

Az Adatkezelő személyes adatokat kizárólag a megrendelés teljesítéséhez, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos üzleti érdekből továbbít.

Cookie-k és technikai adatok

A weboldal cookie-kat használhat a webáruház megfelelő működése, a kosárfunkció, a bejelentkezés, a statisztikai mérés és a felhasználói élmény javítása érdekében.

A cookie-k kezeléséről külön Cookie tájékoztató rendelkezik.

Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz;
- kérni személyes adatainak helyesbítését;

- kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni;
- élni az adathordozhatósághoz való jogával, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

Az érintetti kérelmeket az Adatkezelő az info@francomobili.hu e-mail címen fogadja.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni.

A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Hatályos: 2026. június 20.